

PERSONVERNERKLÆRING FOR BESØKENDE OG BRUKERE AV NETTSTEDET PROVET.COM

Sist oppdatert: 16. juni 2025

Innledning

Denne personvernerklæringen («Personvernerklæringen») beskriver hvordan Nordhealth Finland Oy («Nordhealth») behandler personopplysninger om Tjenestebrukere av nettstedet provet.com når de besøker nettsiden eller bruker søke- og bookingtjenesten («Tjenesten»).

Definisjoner brukt i denne personvernerklæringen:

Kunde: Veterinærer og annet helsepersonell, samt representanter og kontaktpersoner hos kundeorganisasjoner som klinikker, som er kunder av Nordhealth.

Sluttbruker: Kundens egne kunder, for eksempel dyreeiere.

Sluttbrukerdata: Personopplysninger som definert i avtalen mellom Kunden og Nordhealth, f.eks. data om dyreeiere.

Tjeneste: provet.coms søke- og bookingtjeneste.

Tjenestebrukere: Alle som besøker eller bruker Tjenesten.

Omfang

Denne Personvernerklæringen gjelder ikke for Kunder eller Sluttbrukere. Vi behandler Sluttbrukerdata på vegne av våre Kunder som databehandler. Hvis du er Sluttbruker og har spørsmål om hvordan våre Kunder behandler dine opplysninger, eller du ønsker å utøve dine rettigheter i tilknytning til slike opplysninger, må du kontakte den Kunden hos hvem du bestilte time.

Personvernerklæringen for Kunder (dvs. helsepersonell og kundeorganisasjoner) finnes her: <https://www.provet.com/clinics/documents/privacy-notice-b2b.pdf>.

1. Behandlingsansvarlig

Nordhealth Finland Oy (Forretnings-ID: 1733917-4)

Bulevardi 21

00180 Helsingfors, Finland

Tlf. +358 19 425 1610

(heretter «vi»).

Nordhealth Norway AS (Org.nr: 882456412) fungerer som vårt lokale kontaktpunkt.

2. Kontaktinformasjon

E-post: dpo@nordhealth.com

3. Formål og behandlingsgrunnlag, og kategorier av opplysninger som behandles

Tabellen nedenfor beskriver formålene med behandlingen, hvilke personopplysninger som behandles, og tilhørende behandlingsgrunnlag.

Formål	Personopplysninger	Behandlingsgrunnlag
Opprette og vedlikeholde en brukerkonto. Fra brukerkontoen kan du se tidligere bestillinger på ulike steder og bestille nye timer hos klinikker eller fagpersoner som bruker provet.com. Klinikkene eier dataene knyttet til bestillingene og er behandlingsansvarlige for disse opplysningene.	Navn. Der det kreves for sikker innlogging og identifikasjon, kan vi behandle ditt nasjonale identifikasjonsnummer (fødselsnummer) i samsvar med gjeldende nasjonal lovgivning. Kontaktopplysninger (telefonnummer, e-postadresse).	Avtale.
Utvikling av Tjenesten og nettstedet.	Data innsamlet via informasjonskapsler og skjemaer, som IP-adresse, språkpreferanse, nettleser- og enhetstype, landet du surfer fra, operativsystem, søkeord, søkehistorikk, besøkte sider, besøksfrekvens og informasjon om aktiviteter på nettstedet.	Berettiget interesse i å forbedre og levere bedre Tjenester og brukeropplevelse på nettstedet.
Forebygge og rette tekniske problemer og feil i Tjenesten og på nettstedet.	Data innsamlet via informasjonskapsler og skjemaer, som IP-adresse, språkpreferanse, nettleser- og enhetstype, landet du	Berettiget interesse i å sikre at Tjenesten og nettstedet fungerer som de skal.

	surfer fra, operativsystem og informasjon om aktiviteter på nettstedet.	
Sikre Tjenesten og hindre misbruk.	Loggdata. Data innsamlet via informasjonskapsler, som IP-adresse, nettleser- og enhetstype, landet du surfer fra og operativsystem.	Berettiget interesse i å opprettholde integriteten til Tjenesten.

4. Kilder til opplysninger

Vi samler inn personopplysninger direkte fra deg i forbindelse med din bruk av Tjenesten.

5. Utleveringer og overføringer til tredjeland

Vi utleverer ikke opplysninger fra registeret til eksterne parter. Vi bruker underleverandører som behandler personopplysninger på våre vegne. Dataene er lokalisert innenfor EU. Ved tekniske feil kan enkelte data, som kommunikasjons- og loggdata, likevel bli overført utenfor EU/EØS til leverandører av støttetjenester. Hvis personopplysninger overføres utenfor EU/EØS, herunder Norge, sikrer vi at overføringen er basert på en tilstrekkelighetsbeslutning fra EU-kommisjonen eller på standard personvernbestemmelser (standard contractual clauses).

6. Datasikkerhet og lagringstid

Kun ansatte som i kraft av sine arbeidsoppgaver er autorisert til å behandle personopplysninger, har tilgang til systemer som inneholder slike data. Opplysningene er teknisk beskyttet, og tilgang krever riktige brukertilganger. Brannmurer og andre tekniske tiltak hindrer uautorisert bruk. Kun særskilt utpekte personer kan behandle og vedlikeholde opplysningene, og ansatte er bundet av taushetsplikt. Informasjonssystemet sikkerhetskopieres forsvarlig og kan gjenopprettes ved behov. Sikkerhetsrevisjoner gjennomføres jevnlig.

Vi lagrer opplysninger så lenge det er nødvendig i henhold til gjeldende lovgivning. Behovet for videre lagring vurderes jevnlig i tråd med gjeldende rett.

I tillegg iverksetter vi rimelige tiltak for å sikre at uforenlige, utdaterte eller unøyaktige personopplysninger ikke lagres, sett i lys av formålet med behandlingen. Slike opplysninger rettes eller slettes uten ugrunnet opphold.

7. Dine rettigheter som registrert

- Rett til innsyn i egne personopplysninger og til å få kopi.
- Rett til retting eller, i noen tilfeller, sletting.

- Rett til å endre eller slette egne profildata.
- Når behandlingen er basert på samtykke, rett til å trekke tilbake eller endre samtykke (uten at dette påvirker lovligheten av tidligere behandling).
- Rett til dataportabilitet og til å begrense behandlingen i visse situasjoner.
- Rett til å protestere mot behandling basert på berettiget interesse, ved å angi din særlige situasjon.
- Absolutt rett til å protestere mot behandling for direkte markedsføring.
- Ingen automatiserte avgjørelser eller profilering med rettslige eller tilsvarende betydelige virkninger.
- Rett til å klage til Datatilsynet i Finland (www.tietosuoja.fi). Hvis du befinner deg i Norge, har du også rett til å klage til Datatilsynet (www.datatilsynet.no).

8. Endringer i denne personvernerklæringen

Vi gjennomgår jevnlig denne personvernerklæringen og oppdaterer den ved behov. Endringer kan for eksempel skje hvis våre behandlingsaktiviteter endres, eller dersom gjeldende personvernregler eller retningslinjer oppdateres. Den oppdaterte versjonen publiseres på vårt nettsted. Hvis endringene er vesentlige, informerer vi også på andre måter, for eksempel via e-post eller ved å legge ut et varsel på nettstedet.

9. Kontakt

Alle henvendelser og forespørsler knyttet til denne personvernerklæringen skal sendes til adressen i punkt 1 eller e-posten i punkt 2.

10. Informasjonskapsler (cookies)

Mer informasjon om informasjonskapsler og deres bruk i Tjenesten finnes i vår cookie-policy: <https://provet.com/clinics/documents/cookie-policy-no.pdf>
